



## BASE DE CONOCIMIENTO – PREGUNTAS FRECUENTES

<b>HECHO POR:</b> <b>FECHA:</b>	Oscar Esteban Arce Osés 05/09/2016																																																																																
<b>AUTORIZADO POR:</b> <b>FECHA:</b>	Freddy Jiménez 22/09/2016																																																																																
<b>PREGUNTA / MENSAJE DE ERROR</b>	Interlocutor ZA Debe ser Persona Fisica  																																																																																
<b>CONTEXTO</b>	El usuario está tratando una cuenta de custodia de una persona jurídica en la transacción VA02 - Modificar cuenta. El mensaje de error se refiere a la validación que hace el sistema de que la persona indicada como representante legal de la empresa titular sea una persona física.																																																																																
<b>RESPUESTA</b>	<p>1. Haga clic en el ícono  del mensaje de error para entrar a la transacción VA02.</p>  <p><b>Modificar Cuenta 400: Resumen</b></p> <p>Cuenta: 400 USD      Solicitante: 1000004020 SOCIEDAD ANÓNIMA / 700 MTS Q. DE LA PLAZA DE ...      Destinat.Serv.: 1000004020 SOCIEDAD ANÓNIMA / 700 MTS Q. DE LA PLAZA DE ...      Denom.Breve:       DenominaciónCta: SOCIEDAD ANONIMA</p> <p>Resumen de posiciones   Motivo de rechazo</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Pos.</th> <th>Servicio</th> <th>Cantidad</th> <th>UM</th> <th>Denominación</th> <th>TPos</th> <th>1ª fecha</th> <th>Ce.</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>10</td> <td>2000004</td> <td></td> <td>1 UN</td> <td>Punta de valores</td> <td>ZC03</td> <td>09.10.2015</td> <td>CR01</td> </tr> <tr> <td>11</td> <td>2000005</td> <td></td> <td>1 UN</td> <td>Reporto Tripartito</td> <td>ZC04</td> <td>09.10.2015</td> <td>CR01</td> </tr> <tr> <td>12</td> <td>2000006</td> <td></td> <td>1 UN</td> <td>Préstamo de valores</td> <td>ZC04</td> <td>09.10.2015</td> <td>CR01</td> </tr> <tr> <td>13</td> <td>2000007</td> <td></td> <td>1 UN</td> <td>Operaciones a plazos</td> <td>ZC04</td> <td>09.10.2015</td> <td>CR01</td> </tr> <tr> <td>14</td> <td>2000008</td> <td></td> <td>1 UN</td> <td>Recuperación ISR</td> <td>ZC04</td> <td>09.10.2015</td> <td>CR01</td> </tr> <tr> <td>20</td> <td>2000009</td> <td></td> <td>1 UN</td> <td>Punta de efectivo en CRC</td> <td>ZC05</td> <td>09.10.2015</td> <td>CR01</td> </tr> <tr> <td>21</td> <td>2000010</td> <td></td> <td>1 UN</td> <td>Sobregiro o financiamiento CRC</td> <td>ZC04</td> <td>09.10.2015</td> <td>CR01</td> </tr> <tr> <td>22</td> <td>2000011</td> <td></td> <td>1 UN</td> <td>Reporto Tripartito inversionista C...</td> <td>ZC04</td> <td>09.10.2015</td> <td>CR01</td> </tr> <tr> <td>30</td> <td>2000012</td> <td></td> <td>1 UN</td> <td>Punta de efectivo en USD</td> <td>ZC05</td> <td>09.10.2015</td> <td>CR01</td> </tr> </tbody> </table>	Pos.	Servicio	Cantidad	UM	Denominación	TPos	1ª fecha	Ce.	10	2000004		1 UN	Punta de valores	ZC03	09.10.2015	CR01	11	2000005		1 UN	Reporto Tripartito	ZC04	09.10.2015	CR01	12	2000006		1 UN	Préstamo de valores	ZC04	09.10.2015	CR01	13	2000007		1 UN	Operaciones a plazos	ZC04	09.10.2015	CR01	14	2000008		1 UN	Recuperación ISR	ZC04	09.10.2015	CR01	20	2000009		1 UN	Punta de efectivo en CRC	ZC05	09.10.2015	CR01	21	2000010		1 UN	Sobregiro o financiamiento CRC	ZC04	09.10.2015	CR01	22	2000011		1 UN	Reporto Tripartito inversionista C...	ZC04	09.10.2015	CR01	30	2000012		1 UN	Punta de efectivo en USD	ZC05	09.10.2015	CR01
Pos.	Servicio	Cantidad	UM	Denominación	TPos	1ª fecha	Ce.																																																																										
10	2000004		1 UN	Punta de valores	ZC03	09.10.2015	CR01																																																																										
11	2000005		1 UN	Reporto Tripartito	ZC04	09.10.2015	CR01																																																																										
12	2000006		1 UN	Préstamo de valores	ZC04	09.10.2015	CR01																																																																										
13	2000007		1 UN	Operaciones a plazos	ZC04	09.10.2015	CR01																																																																										
14	2000008		1 UN	Recuperación ISR	ZC04	09.10.2015	CR01																																																																										
20	2000009		1 UN	Punta de efectivo en CRC	ZC05	09.10.2015	CR01																																																																										
21	2000010		1 UN	Sobregiro o financiamiento CRC	ZC04	09.10.2015	CR01																																																																										
22	2000011		1 UN	Reporto Tripartito inversionista C...	ZC04	09.10.2015	CR01																																																																										
30	2000012		1 UN	Punta de efectivo en USD	ZC05	09.10.2015	CR01																																																																										

2. Haga clic en  para ingresar a los datos de cabecera de la cuenta de custodia. El mensaje de error vuelve a aparecer, haga clic en el ícono  del mensaje de error para continuar a la siguiente pantalla.

**Modificar Cuenta 4000: Datos de cabecera**

Cuenta: 4000      Nº pedido cliente:

Solicitante: 1000004020      SOCIEDAD ANÓNIMA / 700 MTS O. DE LA PLAZA D...

Ventas | Imputación | Interlocutor | Textos | Datos de pedido | Status | Datos adicionales A | Datos adicionales B

Clase de pedido: ZCTA      Cuenta:       Fecha documento: 22.01.2015

Área de ventas: CR01 / 21 / 00      Nacional Institucio., Sector común


Creado por: OARCE

Creado el: 09.10.2015

Moneda doc.: USD      Fecha de precio: 09.10.2015

Grupo clientes:

Utilización:

3. Ingrese en la pestaña “Interlocutor”. El mensaje de error vuelve a aparecer, haga clic en el ícono  del mensaje de error para continuar a la siguiente pantalla.


Cuenta:       Nº pedido cliente:

Solicitante: 1000005478      EMPRESA PATITO SA //

Ventas | Imputación | Interlocutor | Textos | Datos de pedido

Alcance vis.: PARALL Interlocutores (todos)

Func.interl.	Interl.	Nom.	Calle
AG Titular	1000005478	PRESA PATITO SA	
OO Ordenante 1	1000005478	EMPRESA PATITO SA	
RE Destinatario factu...	1000005478	EMPRESA PATITO SA	
RG Responsable de pago	1000005478	EMPRESA PATITO SA	
WE Destinatario Serv.	1000005478	EMPRESA PATITO SA	
ZA Autorizado disponer	1000005478	EMPRESA PATITO SA	

- a. Para la fila que indica “ZA Autorizado a disponer” en la columna “Interl.” Digite, pegue o busque el código de la persona física que es representante legal de la empresa.
- b. Guarde los cambios haciendo clic en .

ETIQUETAS

SD; Modificar; Personas y Cuentas; Cuentas; VA02; Interlocutor ZA Debe ser Persona Fisica