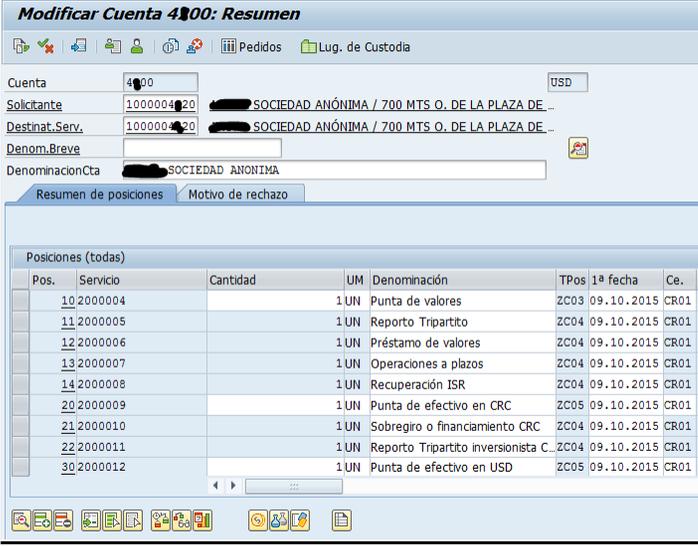


BASE DE CONOCIMIENTO – PREGUNTAS FRECUENTES

HECHO POR: FECHA:	Oscar Esteban Arce Oses 05/09/2016																																																																																
AUTORIZADO POR: FECHA:	Freddy Jiménez 22/09/2016																																																																																
PREGUNTA / MENSAJE DE ERROR	Interlocutor ZA Debe ser Persona Fisica 																																																																																
CONTEXTO	El usuario está tratando una cuenta de custodia de una persona jurídica en la transacción VA02 - Modificar cuenta. El mensaje de error se refiere a la validación que hace el sistema de que la persona indicada como representante legal de la empresa titular sea una persona física.																																																																																
RESPUESTA	<ol style="list-style-type: none"> Haga clic en el ícono  del mensaje de error para entrar a la transacción VA02.  <p>Modificar Cuenta 400: Resumen</p> <p>Cuenta: 400 USD</p> <p>Solicitante: 1000004020 SOCIEDAD ANÓNIMA / 700 MTS Q. DE LA PLAZA DE ...</p> <p>Destinat.Serv.: 1000004020 SOCIEDAD ANÓNIMA / 700 MTS Q. DE LA PLAZA DE ...</p> <p>Denom.Breve: []</p> <p>DenominacionCta: SOCIEDAD ANONIMA</p> <p>Resumen de posiciones Motivo de rechazo</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Pos.</th> <th>Servicio</th> <th>Cantidad</th> <th>UM</th> <th>Denominación</th> <th>TPos</th> <th>1ª fecha</th> <th>Ce.</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>10</td> <td>2000004</td> <td></td> <td>1 UN</td> <td>Punta de valores</td> <td>ZC03</td> <td>09.10.2015</td> <td>CR01</td> </tr> <tr> <td>11</td> <td>2000005</td> <td></td> <td>1 UN</td> <td>Reporto Tripartito</td> <td>ZC04</td> <td>09.10.2015</td> <td>CR01</td> </tr> <tr> <td>12</td> <td>2000006</td> <td></td> <td>1 UN</td> <td>Préstamo de valores</td> <td>ZC04</td> <td>09.10.2015</td> <td>CR01</td> </tr> <tr> <td>13</td> <td>2000007</td> <td></td> <td>1 UN</td> <td>Operaciones a plazos</td> <td>ZC04</td> <td>09.10.2015</td> <td>CR01</td> </tr> <tr> <td>14</td> <td>2000008</td> <td></td> <td>1 UN</td> <td>Recuperación ISR</td> <td>ZC04</td> <td>09.10.2015</td> <td>CR01</td> </tr> <tr> <td>20</td> <td>2000009</td> <td></td> <td>1 UN</td> <td>Punta de efectivo en CRC</td> <td>ZC05</td> <td>09.10.2015</td> <td>CR01</td> </tr> <tr> <td>21</td> <td>2000010</td> <td></td> <td>1 UN</td> <td>Sobregiro o financiamiento CRC</td> <td>ZC04</td> <td>09.10.2015</td> <td>CR01</td> </tr> <tr> <td>22</td> <td>2000011</td> <td></td> <td>1 UN</td> <td>Reporto Tripartito inversionista C...</td> <td>ZC04</td> <td>09.10.2015</td> <td>CR01</td> </tr> <tr> <td>30</td> <td>2000012</td> <td></td> <td>1 UN</td> <td>Punta de efectivo en USD</td> <td>ZC05</td> <td>09.10.2015</td> <td>CR01</td> </tr> </tbody> </table>	Pos.	Servicio	Cantidad	UM	Denominación	TPos	1ª fecha	Ce.	10	2000004		1 UN	Punta de valores	ZC03	09.10.2015	CR01	11	2000005		1 UN	Reporto Tripartito	ZC04	09.10.2015	CR01	12	2000006		1 UN	Préstamo de valores	ZC04	09.10.2015	CR01	13	2000007		1 UN	Operaciones a plazos	ZC04	09.10.2015	CR01	14	2000008		1 UN	Recuperación ISR	ZC04	09.10.2015	CR01	20	2000009		1 UN	Punta de efectivo en CRC	ZC05	09.10.2015	CR01	21	2000010		1 UN	Sobregiro o financiamiento CRC	ZC04	09.10.2015	CR01	22	2000011		1 UN	Reporto Tripartito inversionista C...	ZC04	09.10.2015	CR01	30	2000012		1 UN	Punta de efectivo en USD	ZC05	09.10.2015	CR01
Pos.	Servicio	Cantidad	UM	Denominación	TPos	1ª fecha	Ce.																																																																										
10	2000004		1 UN	Punta de valores	ZC03	09.10.2015	CR01																																																																										
11	2000005		1 UN	Reporto Tripartito	ZC04	09.10.2015	CR01																																																																										
12	2000006		1 UN	Préstamo de valores	ZC04	09.10.2015	CR01																																																																										
13	2000007		1 UN	Operaciones a plazos	ZC04	09.10.2015	CR01																																																																										
14	2000008		1 UN	Recuperación ISR	ZC04	09.10.2015	CR01																																																																										
20	2000009		1 UN	Punta de efectivo en CRC	ZC05	09.10.2015	CR01																																																																										
21	2000010		1 UN	Sobregiro o financiamiento CRC	ZC04	09.10.2015	CR01																																																																										
22	2000011		1 UN	Reporto Tripartito inversionista C...	ZC04	09.10.2015	CR01																																																																										
30	2000012		1 UN	Punta de efectivo en USD	ZC05	09.10.2015	CR01																																																																										

2. Haga clic en  para ingresar a los datos de cabecera de la cuenta de custodia. El mensaje de error vuelve a aparecer, haga clic en el ícono  del mensaje de error para continuar a la siguiente pantalla.

Modificar Cuenta 4000: Datos de cabecera

Cuenta: 4000 Nº pedido cliente:

Solicitante: 1000004020 SOCIEDAD ANÓNIMA / 700 MTS O. DE LA PLAZA D...

Ventas | Imputación | Interlocutor | Textos | Datos de pedido | Status | Datos adicionales A | Datos adicionales B

Clase de pedido: ZCTA Cuenta: Fecha documento: 22.01.2015

Área de ventas: CR01 / 21 / 00 Nacional Institucio., Sector común

Creado por: OARCE

Creado el: 09.10.2015

Moneda doc.: USD Fecha de precio: 09.10.2015

Grupo clientes:

Utilización:

3. Ingrese en la pestaña “Interlocutor”. El mensaje de error vuelve a aparecer, haga clic en el ícono  del mensaje de error para continuar a la siguiente pantalla.

Función de Interlocutor

Cuenta: Nº pedido cliente:

Solicitante: 1000005478 EMPRESA PATITO SA //

Ventas | Imputación | Interlocutor | Textos | Datos de pedido

Alcance vis.: PARALL Interlocutores (todos)

Func.interl.	Interl.	Nom.	Calle
AG Titular	1000005478	PRESA PATITO SA	
OO Ordenante 1	1000005478	EMPRESA PATITO SA	
RE Destinatario factu...	1000005478	EMPRESA PATITO SA	
RG Responsable de pago	1000005478	EMPRESA PATITO SA	
WE Destinatario Serv.	1000005478	EMPRESA PATITO SA	
ZA Autorizado a disponer	1000005478	EMPRESA PATITO SA	

- a. Para la fila que indica “ZA Autorizado a disponer” en la columna “Interl.” Digite, pegue o busque el código de la persona física que es representante legal de la empresa.
- b. Guarde los cambios haciendo clic en .

ETIQUETAS

SD; Modificar; Personas y Cuentas; Cuentas; VA02; Interlocutor ZA Debe ser Persona Fisica