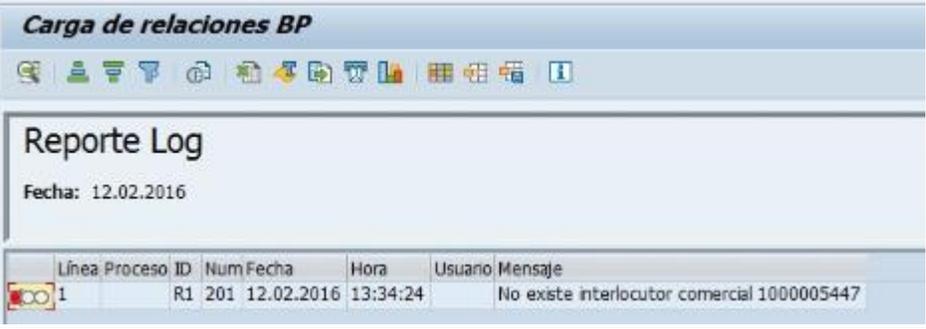
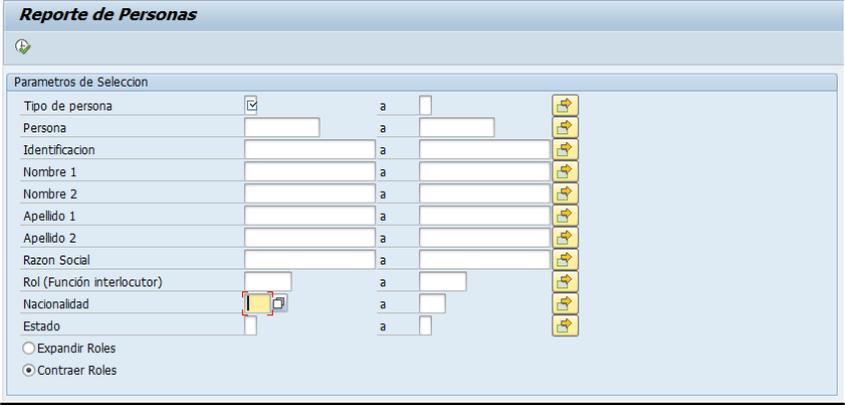


BASE DE CONOCIMIENTO – PREGUNTAS FRECUENTES

HECHO POR: FECHA:	Oscar Esteban Arce Oses 05/09/2016
AUTORIZAD O POR: FECHA:	Freddy Jiménez 22/09/2016
PREGUNTA / MENSAJE DE ERROR	No existe interlocutor comercial 100000000X 
CONTEXTO	El usuario está cargando el archivo de relación de representantes legales en la transacción ZBP08 - Carga de relaciones BP, para indicar las personas físicas que son representantes legales de personas jurídicas cargadas anteriormente. El mensaje de error se refiere a la validación de que tanto la persona jurídica como la persona física existan en el sistema, esto se logra al comparar los códigos de persona contra los registros existentes.
RESPUESTA	<ol style="list-style-type: none"> Ingrese a la transacción ZSD010 - Reporte de personas y busque la persona a la que corresponde el código reportado en el mensaje de error, seleccione el tipo de persona (persona u organización), puede acotar la búsqueda por la identificación, el nombre o la razón social.  Si la(s) persona(s) ya existen en el sistema, entonces revise su archivo de carga de relaciones y corrija los códigos de persona según corresponda. Si las personas no existen, debe crear primero las personas antes de cargar el archivo de relaciones de representante legal.

	4. Una vez corregido el archivo de carga de relaciones, ingrese nuevamente a la transacción ZBP08 e intente cargar el archivo.
ETIQUETAS	BP; Cargar; Utilitarios; Configuración y cargas iniciales; ZBP08; No existe interlocutor comercial 100000000X