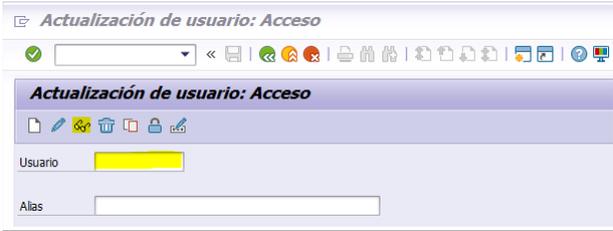
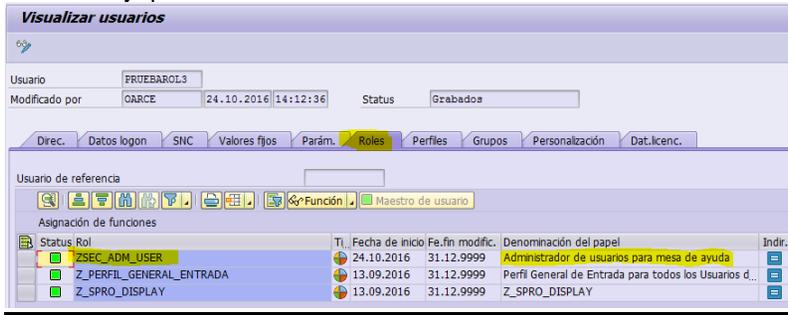
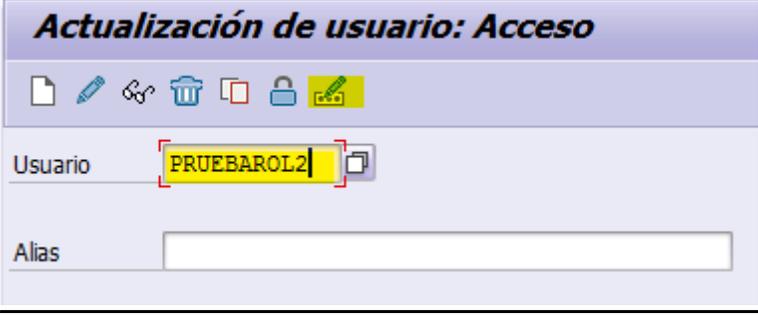


BASE DE CONOCIMIENTO – PREGUNTAS FRECUENTES

HECHO POR: FECHA:	Oscar Esteban Arce Oses 24/10/2016
AUTORIZADO POR: FECHA:	Freddy Jiménez 24/10/2016
PREGUNTA / MENSAJE DE ERROR	Nombre o clave de acceso incorrectos (repita la entrada al sistema) 
CONTEXTO	El usuario está intentando ingresar al sistema a través del SAP GUI. El mensaje de error se refiere a la validación de que el nombre de usuario y/o la clave de acceso del usuario correspondan.
RESPUESTA	<p>1. Para dar respuesta a este error, se requiere de un usuario de la MAB con el rol de autorización ZSEC_ADM_USER. Si necesita verificar si un usuario de la MAB posee este rol:</p> <ol style="list-style-type: none"> Ingrese a la transacción SU01 e ingrese el código de usuario y haga clic en el ícono  para visualizar los detalles.  Una vez en la pantalla “Visualizar usuarios”, haga clic en la pestaña “Roles” y busque que el rol ZSEC_ADM_USER está en la columna rol y que tiene el status en verde. 

2. Para reiniciar la clave de un usuario ingrese a la transacción SU01 e ingrese el nombre de usuario a tratar. Haga clic en el ícono  para asignar una nueva clave de inicio.

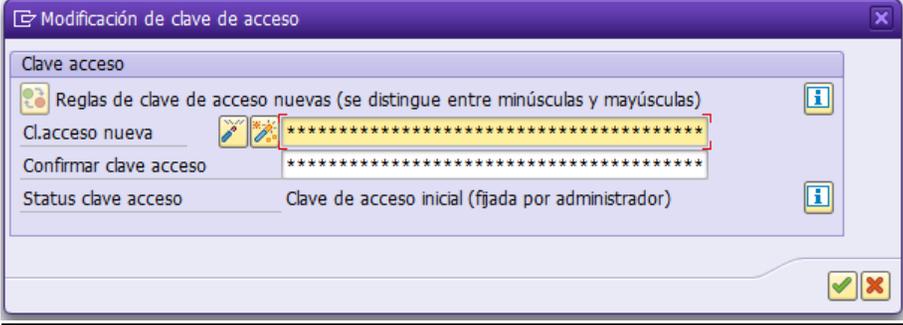


Actualización de usuario: Acceso

Usuario

Alias

3. El sistema le desplegará la siguiente pantalla para que ingrese la clave acceso y la confirme.



Modificación de clave de acceso

Clave acceso

Reglas de clave de acceso nuevas (se distingue entre minúsculas y mayúsculas)

Cl. acceso nueva

Confirmar clave acceso

Status clave acceso Clave de acceso inicial (fijada por administrador)

- a. Haga clic en  para reiniciar la clave al valor digitado.
- b. Si en la barra de estado del SAP GUI se le muestra el siguiente mensaje de error, significa que la clave y su confirmación no coinciden. Repita la clave e intente de nuevo.

 Indicar las claves de forma congruente.

4. En la barra de estado del SAP GUI (abajo a la izquierda) se mostrará el siguiente mensaje:

 La clave de acceso ha sido modificada.

5. Solicite al usuario que ingrese de nuevo con la clave de acceso asignada por la MAB, y que la cambie cuando se lo solicite el sistema.

ETIQUETAS

SU; Reiniciar; SU01; Nombre o clave de acceso incorrectos (repita la entrada al sistema)